Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Świadczenie usług polegających na opracowaniu modelu podnoszenia jakości opieki nad pacjentem w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w ramach realizacji projektu

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług polegających na opracowaniu modelu podnoszenia jakości opieki nad pacjentem w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w ramach realizacji projektu.**
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w ramach projektu pod nazwą „Podnoszenie jakości opieki nad pacjentem w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej", realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi Priorytetowej V Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych, zwanego dalej „Projektem" w zakresie:
   1) opracowania materiałów dydaktycznych na szkolenie liderów;
   2) wykonanie usług w zakresie rekrutacji 128 liderów do udziału w projekcie;
   3) opracowanie i wdrożenie narzędzi oceny predyspozycji kandydatów na szkolenia liderów;
   4) przygotowanie konspektu wykładu i jego wygłoszenie na szkoleniach liderów;
   5) organizacja szkolenia liderów;
   6) organizacja szkoleń doskonalących dla liderów;
   7) organizacja dwóch konferencji podsumowujących;
   8) jednorazowa dostawa materiałów piśmienniczych na szkolenia liderów;
   9) wykonanie składu i druku materiałów szkoleniowych na szkolenia liderów.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
1. opracowanie materiałów dydaktycznych na szkolenie liderów w zakresie podnoszenia jakości opieki w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO:
- opracowania 3 modułów tematycznych realizowanych podczas szkoleń liderów, dotyczących następujących zagadnień: przywództwo i partnerstwo w grupie, model podnoszenia jakości opieki, podejmowanie decyzji medycznych w oparciu o EBM (EvidenceBasedMedicine), na podstawie programu określonego poniżej;
- wykonanie usług w zakresie rekrutacji 128 liderów do udziału w projekcie.

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO:
1. pozyskania optymalnej liczby uczestników poprzez podjęcie szeroko zakrojonych działań informacyjnych w celu dotarcia z ofertą projektu oraz zainteresowania nią jak największej liczby lekarzy POZ oraz podmiotów wykonujących działalność leczniczą, zarówno w dużych miastach, jak i w mniejszych ośrodkach.
2. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest do:
   - publikacji informacji o Projekcie na stronach internetowych,
   - stworzenia i prowadzenia profilu social media,
   - promocji informacji o szkoleniach w prasie branżowej,
   - przygotowania newsletterów oraz ulotek informacyjnych.

3. Dwutorowe działania informacyjno-promocyjne, korzystające zarówno z metod tradycyjnych (materiały papierowe), jak i rozwiązań nowoczesnych (z wykorzystaniem stron internetowych) podyktowane są zróżnicowanym przedziałem wiekowym grupy docelowej oraz specyfiką planowanego działania - szkoleń - które często wymaga ogłoszeń i dodatkowej promocji, celem skutecznej rekrutacji uczestników.
4. Kryteria rekrutacji liderów:
   - spełnienie wymagań określonych w ustawie o podstawowej opiece zdrowotnej dla lekarza POZ (odpowiednia specjalizacja + aktualnie udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy z NFZ);
   - posiadanie umiejętności zarządczych oraz predyspozycji do kierowania pracą grupy, ocenianych przez wyłonionego w tym celu psychologa.

   Rekrutacja personelu projektu prowadzona będzie w sposób niedyskryminujący. O udziale w projekcie decydować będzie spełnienie wymagań formalnych (odpowiednia specjalizacja oraz aktualne udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy z NFZ), chęć uczestnictwa w projekcie oraz wyniki ankiet ocenionych przez psychologa. Osoby zaangażowane w realizację projektu będą posiadały wiedzę w zakresie przestrzegania zasady równości szans kobiet i mężczyzn. Wiedza dotycząca możliwości oraz sposobów zastosowania równości kobiet i mężczyzn zostanie również przekazana potencjalnie nowozatrudnionym pracownikom zaangażowanym w realizację projektu. Podczas realizacji projektu szczególna uwaga będzie poświęcona zapobieganiu każdemu przejawowi dyskryminacji.

   W formularzach zgłoszenia do programu będzie przewidziane miejsce do zgłoszenia uwag dodatkowych (np. specjalne potrzeby wynikające z niepełnosprawności), co pozwoli na dostosowanie realizacji wsparcia do konkretnych potrzeb.
5. Opracowanie i wdrożenie narzędzi oceny predyspozycji kandydatów na szkolenia liderów;

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO:
1. opracowania i wdrożenie ankiety rekrutacyjnej oceniającej predyspozycje kandydatów na szkolenia liderów przez psychologa posiadającego specjalistyczną wiedzę oraz doświadczenie, a także znajomość specyfiki pracy lekarza, zwłaszcza POZ.
2. przygotowanie konspektu wykładu i jego wygłoszenie na szkoleniach liderów w zakresie podnoszenia jakości opieki w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO:
1. przygotowania konspektu wykładu i przeprowadzenia go na szkoleniach liderów (3 moduły po 28 godzin) wg opracowanego w ramach Projektu na podstawie programu określonego poniżej do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia oraz materiałów dydaktycznych w sposób interaktywny;
2. zapewnienia realizacji ww. czynności przez osoby posiadające specjalistyczną wiedzę i doświadczenie, zarówno w sferze merytorycznej, jak i w prowadzeniu tego rodzaju szkoleń;
3. organizacja szkolenia liderów (wynajem sali, wyżywienie, nocleg, certyfikaty dla uczestników, wynagrodzenie osób zapewniających obsługę techniczną szkolenia;) oraz organizacji szkolenia liderów (wynajem sali, wyżywienie, nocleg, certyfikaty dla uczestników, wynagrodzenie osób zapewniających obsługę techniczną szkolenia).

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO:
1. zorganizowanie 4 edycji szkoleń po 12 modułów (w każdym module 32 uczestników + 2 os. do obsługi, 42 godz. zajęć (28 + 14, gdyż połowa zajęć odbywa się w podziale na grupy i jest prowadzona przez co najmniej 2 wykładowców), łącznie 12 x 42 = 504 godz. szkolenia).
2. Jeden moduł szkolenia liderów obejmuje:
   - wynajem sali (42 godz.)
   - wyżywienie dla 34 osób, w tym: kawa (pt.*2), kolacja (pt.), kawa (sob.*2), obiad (sob.), kolacja (sob.), kawa (niedz.*2), obiad (niedz.),

- noclegi (*2) dla 34 osób,
- dojazd uczestników szkolenia dla 32 osób,

2. Organizacja szkolenia liderów uwzględnia także:
   - certyfikaty dla uczestników 128 osób,
   - obsługę szkoleń 2 osoby x 4 edycje
   - dojazd osób obsługujących szkolenie 2 osoby x 12 modułów
   - wyżywienie wykładowców 12 os. x 4 edycje.
3. Minimalne warunki dotyczące wynajmu sali:
4. Szkolenia muszą być zorganizowane w budynkach dostosowanych m.in. do osób z niepełnosprawnościami (np. podjazdy, miejsca parkingowe, windy itp.).
5. Minimalne warunki dotyczące noclegu:
   - Obiekt noclegowy o standardzie maksymalnie hotelu 3*, który nie może być w trakcie prac remontowo-budowlanych w okresie trwania noclegów.
   - Pokój jedno- lub dwuosobowy z oddzielnymi łóżkami z oknem i pełnym węzłem sanitarnym (WC, kabina prysznicowa/wanna, umywalka), z dostępem do ciepłej wody (osobna łazienka na każdy pokój) w ilości umożliwiającej zapewnienie noclegu wszystkim uczestnikom Projektu uprawnionym do korzystania z noclegu, z uwzględnieniem ich płci. W pokojach powinny znajdować się co najmniej: stolik, wieszak ścienny na odzież wierzchnią, lampka nocna, oświetlenie górne, bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy, telewizor.
   - Śniadanie w formie stołu szwedzkiego w godz. 6:30-8:00 w tym samym obiekcie co usługa noclegowa.
   - Na terenie obiektu dostęp do Internetu.
   - Dostęp dla osób niepełnosprawnych.
   - Bezpłatny parking.
6. Minimalne warunki dotyczące wyżywienia:
   - zapewnienie różnorodności wyżywienia, w tym, na prośbę Zamawiającego również posiłki wegetariańskie, wegańskie lub zgodne z wymogami dietetycznymi uczestników np. diabetyków, itp.
   - zapewnienie obsługi kelnerskiej przy wydawaniu lunchu, rozstawieniu i bieżącej wymianie naczyń, dbałości o estetykę miejsca podawania i spożywania posiłków (usuwanie śmieci i pozostałości artykułów spożywczych),
   - zapewnienie serwisu gastronomicznego (w przypadku lunchu wymagana zastawa inna niż jednorazowa tj. ceramiczna/szklana, sztućce stalowe).
   - PRZERWA KAWOWA: min. kawa, herbata, woda, mleko, cukier, cytryna, drobne słone lub słodkie przekąski lub kruche lub owoce, przy czym istnieje możliwość szerszego zakresu usługi, o ile mieści się w określonej maksymalnej cenie rynkowej
   - OBIAD: dla każdego uczestnika min. zupa, drugie danie, napój przy czym istnieje możliwość szerszego zakresu usługi, o ile mieści się w określonej maksymalnej cenie rynkowej
   - KOLACJA: dla każdego uczestnika min. minimum: dwa dania oraz napój, przy czym istnieje możliwość szerszego zakresu usługi, o ile mieści się w określonej maksymalnej cenie rynkowej
7. organizacja szkoleń doskonalących dla liderów- (dotyczy Zadania 2 - Wdrożenie modelu podnoszenia jakości opieki w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej - poz. 18 - wniosku o dofinansowanie Projektu – Szkolenie doskonalące) - szkolących się w latach 2000 – 2007 w ramach ogólnopolskiego projektu Szkoła Tutorów, w celu dostosowania zdobytej wiedzy w zakresie wdrażania odpowiedniego poziomu jakości i procesów poprawy jakości do obecnego stanu prawnego i faktycznego. Zakres doskonalenia obejmować będzie, w szczególności, zagadnienia związane z obszarami jakości określonymi w ustawie o POZ.

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO

1. organizacji 2-dniowego szkolenia doskonalącego dla 32 uczestników z podziałem na 4 grupy, łącznie 60 godzin
2. Organizacja szkolenia doskonalącego obejmuje:
   - opracowanie programu szkolenia, uwzgledniającego wybrane elementy programu szkolenia liderów, na podstawie programu określonego poniżej;
   - wynagrodzenia wykładowców (60 godz.)
   - przygotowanie materiałów dydaktycznych
   - wynajem sali (60 godz.)
   - wyżywienie dla 38 osób, w tym: obiad (pt.), kawa (pt.), kolacja (pt.), kawa (sob.*2) , obiad (sob.),
   - noclegi dla 38 osób,
   - certyfikaty dla 32 osób,
   - identyfikatory dla 38 osób,
   - materiały piśmiennicze dla 32 osób,
   - obsługa szkoleń.

Materiały będą przygotowane dla poszczególnych grup (4) i obejmują m.in. papier do tablic typu flip-chart, mazaki, wydruki kwestionariuszy, ankiet, casestudy potrzebne do przeprowadzenia zajęć.
Zajęcia będą prowadzone w sposób interaktywny. Każda z osób obsługujących szkolenie będzie protokołować przebieg dyskusji w grupie. Poza tymi zadaniami będzie również obsługiwała rejestracje uczestników oraz wykonywać inne obowiązki organizacyjne.
Przyjmuje się, że na szkoleniu będzie cały czas obecnych 32 uczestników, 4 osoby z obsługi i 2 wykładowców w tym samym czasie.

Minimalne warunki dotyczące wynajmu sali:
Szkolenia muszą być zorganizowane w budynkach dostosowanych m.in. do osób z niepełnosprawnościami (np. podjazdy, miejsca parkingowe, windy itp.).

Minimalne warunki dotyczące noclegu:

- Obiekt noclegowy o standardzie maksymalnie hotelu 3*, który nie może być w trakcie prac remontowo-budowlanych w okresie trwania noclegównie może być w trakcie prac remontowo-budowlanych w okresie trwania noclegów.
- Pokój jedno- lub dwuosobowy z oddzielnymi łóżkami z oknem i pełnym węzłem sanitarnym (WC, kabina prysznicowa/wanna, umywalka), z dostępem do ciepłej wody (osobna łazienka na każdy pokój) w ilości umożliwiającej zapewnienie noclegu wszystkim Uczestnikom Projektu uprawnionym do korzystania z noclegu, z uwzględnieniem ich płci. W pokojach powinny znajdować się co najmniej: stolik, wieszak ścienny na odzież wierzchnią, lampka nocna, oświetlenie górne, bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy, telewizor.
- Śniadanie w formie stołu szwedzkiego w godz. 6:30-8:00 w tym samym obiekcie co usługa noclegowa.
- Na terenie obiektu dostęp do Internetu.
- Dostęp dla osób niepełnosprawnych.
- Bezpłatny parking.

Minimalne warunki dotyczące wyżywienia:

- zapewnienie różnorodności wyżywienia w tym na prośbę Zamawiającego również posiłki wegetariańskie, wegańskie lub zgodne z wymogami dietetycznymi uczestników np. diabetyków, itp.

- zapewnienie obsługi kelnerskiej przy wydawaniu lunchu, rozstawieniu i bieżącej wymianie naczyń, dbałości o estetykę miejsca podawania i spożywania posiłków (usuwanie śmieci i pozostałości artykułów spożywczych),
- zapewnienie serwisu gastronomicznego (w przypadku lunchu wymagana zastawa inna niż jednorazowa tj. ceramiczna/szklana, sztućce stalowe).
- PRZERWA KAWOWA: min. kawa, herbata, woda, mleko, cukier, cytryna, drobne słone lub słodkie przekąski lub kruche lub owoce, przy czym istnieje możliwość szerszego zakresu usługi, o ile mieści się w określonej maksymalnej cenie rynkowej
- OBIAD: dla każdego uczestnika min. zupa, drugie danie, napój przy czym istnieje możliwość szerszego zakresu usługi, o ile mieści się w określonej maksymalnej cenie rynkowej
- KOLACJA: dla każdego uczestnika min. minimum: dwa dania oraz napój, przy czym istnieje możliwość szerszego zakresu usługi, o ile mieści się w określonej maksymalnej cenie rynkowej

Organizacja konferencji podsumowujących (dotyczy Zadania 2 - Wdrożenie modelu podnoszenia jakości opieki w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej - poz. 19, 20 - wniosku o dofinansowanie Projektu – Konferencja podsumowująca szkolenia dla liderów - edycja I i II, III i IV) dla 128 liderów, mających na celu utrwalanie wiedzy i umiejętności nabytych podczas szkoleń oraz dalszą integrację zawodową środowiska POZ. Podczas ww. konferencji będą miały miejsce wykłady ekspertów i dyskusje, a także przedstawienie i omówienie najlepszych i najciekawszych programów poprawy jakości opracowanych w ramach modułów szkoleniowych.

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO

1. organizacji dwóch konferencji podsumowujących cykl szkoleń liderów, każda dla uczestników dwóch edycji, przy czym na drugą konferencję zaproszeni będą również uczestnicy szkolenia doskonalącego (32 osoby). Na konferencję zaproszeni będą też dodatkowi goście związani ze środowiskiem POZ, m.in. Minister Zdrowia, Prezes NFZ.
2. Uczestnicy konferencji:
   - uczestnicy szkoleń dla liderów (po dwie edycje x 64 os.), wykładowcy szkoleń dla liderów 2 x 12 os.
   - zaproszeni goście (2 x 10 os.).
3. Organizacja jednej konferencji obejmuje:
   - wynajem sali konferencyjnej dla 86 osób wraz z wyżywieniem
   - wynagrodzenie wykładowców dla 3 osób
   - organizacja 2 osób przez 3 miesiące
   - obsługa 4 osoby
   - materiały piśmiennicze dla 86 osób
   - dyplomy dla 64 osób
   - nocleg dla 86 osób
4. Druga konferencja uwzględnia ponadto udział 32 osób uczestników szkolenia doskonalącego:
   - wynajem sali konferencyjnej dla 118 osób wraz z wyżywieniem
   - dodatkowo materiały piśmiennicze dla 32 osób
   - dodatkowe dyplomy dla 32 osób
   - dodatkowy nocleg dla 32 osób

Minimalne warunki dotyczące wynajmu sali:
Szkolenia muszą być zorganizowane w budynkach dostosowanych m.in. do osób z niepełnosprawnościami (np. podjazdy, miejsca parkingowe, windy itp.).

Minimalne warunki dotyczące noclegu:

- Obiekt noclegowy min. 3*, który nie może być w trakcie prac remontowo-budowlanych w okresie trwania noclegów.
- Pokój jedno- lub dwuosobowy z oddzielnymi łóżkami z oknem i pełnym węzłem sanitarnym (WC, kabina prysznicowa/wanna, umywalka), z dostępem do ciepłej wody (osobna łazienka na każdy pokój) w ilości umożliwiającej zapewnienie noclegu wszystkim Uczestnikom Projektu uprawnionym do korzystania z noclegu, z uwzględnieniem ich płci. W pokojach powinny znajdować się co najmniej: stolik, wieszak ścienny na odzież wierzchnią, lampka nocna, oświetlenie górne, bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy, telewizor.
- Śniadanie w formie stołu szwedzkiego w godz. 6:30-8:00 w tym samym obiekcie co usługa noclegowa.
- Na terenie obiektu dostęp do Internetu.
- Dostęp dla osób niepełnosprawnych.

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO

1. wyposażenie uczestników szkolenia w materiały piśmiennicze dla 128 uczestników. Komplet materiałów piśmienniczych składa się z teczki, długopisu i notesu;
2. jednorazowa dostawa materiałów piśmienniczych na szkolenia liderów;
3. wykonanie składu i druku materiałów szkoleniowych.

WYKONAWCA W RAMACH REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZOBOWIĄZANY BĘDZIE DO

1. wyposażenia uczestników szkolenia w materiały szkoleniowe na szkolenia liderów. Komplet materiałów składa się z segregatora, wkładek merytorycznych odpowiadających poszczególnym modułom oraz przekładek. Dopuszcza się możliwość ograniczenia kosztów, np. przez wydrukowanie 2 stron na 1.

STANDARDOWY PROGRAM SZKOLEŃ LIDERÓW

Moduł I.
Psychologiczne aspekty prowadzenia grupy permanentnie podnoszącej jakość udzielanych świadczeń

	temat	czas
	Wprowadzenie do cyklu szkoleń	30’
	Określenie indywidualnych predyspozycji	105’
	Czym jest*tutoring?* Fundamenty i źródła *tutoringu*	45’
	Proces stawania się Tutorem; zadania i rola Tutora	45’
	Wdrażanie *tutoringu*jako rozwoju zawodowego poprzez grupy rówieśniczo-koleżeńskie	135’
	Omówienie podstawowych definicji oraz słownictwa używanego podczas szkoleń liderów	45’

	temat	czas
	Wprowadzenie - cele modułu - oczekiwania uczestników - program modułu	45’
	Mechanizmy wywierania wpływu na ludzi - koncepcje przywództwa i zarządzania zespołami - wywieranie wpływu w relacjach osobistych i zawodowych (z wykorzystaniem metodologii różnic osobowościowych) - uwarunkowania osobistej skuteczność - elastyczność i akomodacja zachowań jako kluczowy potencjał lidera - efektywne motywowanie, inspirowanie i wyznaczanie zadań - praktyczne zastosowanie reguł wpływu w pracy indywidualnej i zespołowej	270’
	Grupy, zespoły zadaniowe, sieci społeczne - dynamika małych grup	90’

	- tworzenie skutecznego zespołu, możliwe dysfunkcje, przechodzenie przez zmiany - cele krótko i długookresowe – efektywność zespołowa - budowanie i wykorzystywanie zadaniowych sieci społecznych	
	Mechanizmy skutecznego uczenia się dorosłych - współczesne poglądy na uczenie się dorosłych - cykl i styl uczenia się dorosłych (dopasowanie metod i technik) - coaching, mentoring, tutoring – jako forma pracy rozwojowej z dorosłymi w ujęciu indywidualnym i zespołowym	135’

	temat	czas
	Trening praktycznych umiejętności tutorskich - praktyczne sposoby prowadzenia rozmów coachingowych i mentorskich (wybrane narzędzia i techniki) - wystąpienia, prezentacje, panele szkolenia (warsztat trenerski) - konstruowanie i realizowanie projektów tutorskich - tworzenie ukierunkowanych planów rozwoju zawodowego i osobistego	180’
	Grupy uczenia się (learning sets) - zasady tworzenia i reguły działania - Tutor jako prowadzący grupę uczenia się - wypracowanie wniosków i planów rozwojowych w grupie	90’
	Przygotowanie do prac indywidualnych i podsumowanie: - kontrakt na uczenie się - plan tworzenia grup rówieśniczo-koleżeńskich - zadania indywidualne	45’

Moduł II.
Narzędzia jakościowe i cykl poprawy jakości

	temat	czas
	Wprowadzenie do kursu	45’
	Prezentacja potencjalnych grup rówieśniczo-koleżeńskich	45’
	Jakość w opiece zdrowotnej	45’
	Narzędzia jakościowe w praktyce lekarza rodzinnego - rewizja kartotek	45’
	Dokumentacja medyczna	45’
	Wystandaryzowany sposób oceny dokumentacji medycznej	180’

	temat	czas
	Elektroniczna dokumentacja medyczna – omówienie możliwości wykorzystania dla QA	90’
	Grupa rówieśniczo-koleżeńska – zasady funkcjonowania	45’
	Przykłady europejskich inicjatyw QA	45’
	Przegląd rówieśniczo-koleżeński	90’
	Konsensus grupy	90’
	Wytyczne opieki	45’
	Metoda Delphi	45’
	Cykl poprawy jakości - omówienie	45’

	temat	czas
	Program poprawy jakości - struktura	60’
	Przygotowanie projektu poprawy jakości -ćwiczenia	180’
	Prezentacje projektów	45’
	Podsumowanie. Zadanie domowe	30’