Załącznik nr 1 do SIWZ

Znak sprawy: **507/U/2020**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WRAZ Z WYCENĄ

Świadczenie usług polegających na wdrożeniu modelu podnoszenia jakości opieki nad pacjentem w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w ramach realizacji projektu

I. OGÓLNE WYMAGANIA OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług polegających na wdrożeniu modelu podnoszenia jakości opieki nad pacjentem w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej** w ramach projektu pod nazwą „Podnoszenie jakości opieki nad pacjentem w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej", realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi Priorytetowej V Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.
2. Szczegółowy przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie następujących elementów:
   a) wykonanie oraz wdrożenie platformy internetowej;
   b) dzierżawa serwera wraz z dostawą domeny internetowej oraz certyfikatu SSL, służących do wdrożenia i utrzymania platformy internetowej;
   c) opracowanie i wygłoszenie wykładów z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, służących do przygotowania 10 filmów edukacyjnych umieszczonych na utworzonej platformie internetowej oraz ich nagranie i montaż;
   d) opracowanie materiałów dydaktycznych na spotkania grup rówieśniczo-partnerskich, opracowanych na podstawie przygotowanych programów z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej
   e) organizacja spotkań grup rówieśniczo-partnerskich prowadzonych przez liderów, w tym przygotowanie przez liderów konspektów spotkań grup rówieśniczo-partnerskich, zgodnie z materiałami dydaktycznymi dostępnymi na platformie internetowej;
3. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach wynagrodzenia umownego, do przekazania Zamawiającemu majątkowych praw autorskich do wytworzonych w ramach przedmiotu zamówienia dzieł.
4. Ponadto do obowiązków Wykonawcy należeć będzie administrowanie i utrzymanie wykonanej platformy internetowej od dnia jej wdrożenia **do dnia 31 marca 2022 r.**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

A. Platforma internetowa

- **Wykonanie platformy internetowej** (w tym opracowanie graficzne, wdrożenie oraz testowanie). Platforma ma składać się z kilku modułów oraz części otwartej (dostępnej dla wszystkich) oraz części zamkniętej (dostępnej po zalogowaniu). Część otwarta będzie zawierać informacje dotyczące ogólnych założeń projektu (ok. 6 zakładek tematycznych). Część zamknięta zakłada dostęp lidera grupy do narzędzi umożliwiających komunikację oraz raportowanie spotkań grupy. Zamawiający przedstawia szczegółowy opis wymagań:

1. Wykonawca ma obowiązek kompleksowego wykonania i wdrożenie platformy internetowej, służącej jako narzędzia do realizacji projektu z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.
2. Opracowanie platformy internetowej obejmuje opracowanie szaty graficznej platformy, zakresu merytorycznego poszczególnych modułów platformy, kompleksowe wykonanie platformy, przeprowadzenie testów i wdrożenie platformy.
3. Przygotowana platforma internetowa służyć ma jako narzędzie do realizacji merytorycznego zakresu projektu podnoszenia jakości opieki nad pacjentem w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
4. Platforma ma być w formie aplikacji webowej – z interfejsem użytkownika w formie responsywnej strony internetowej (zawierająca panel administratora, dostęp do bazy danych, protokół zabezpieczania komunikacji SSL).
5. Platforma ma być zbudowana z części zamkniętej dostępnej tylko dla użytkowników zalogowanych przeznaczonych dla 3 różnych grup użytkowników, posiadających inne uprawnienia użytkownika. Mają być to następujące grupy użytkowników:
   - lidera grupy
   - członka grupy
   - administratora.
6. Platforma ma w szczególności umożliwić poszczególnym grupom, następujące zadania:
   - liderowi grupy – dostęp do narzędzi pozwalających na: komunikację, - raportowanie spotkań grupy;
   - uczestnikowi grupy – dostęp do: - planowanych i odbytych spotkań, - liczby punktów edukacyjnych uzyskanych za uczestnictwo w spotkaniu, - możliwości wydruku certyfikatu po spotkaniu;
   - administratorowi – nadzór nad portalem z możliwością zamieszczania treści i plików.
7. Platforma internetowa powinna zawierać co najmniej następujące moduły:
   1) Moduł rejestracji i logowania lidera.
   2) Moduł lidera zapewniający poniższe funkcjonalności:
      a) formularz rejestracji grupy,
      b) formularz rejestracji członków grupy,
      c) przegląd członków grupy,
      d) kalendarz umożliwiający przede wszystkim planowanie spotkań,
      e) przegląd i wybór tematu (z wcześniej opracowanych),
      f) dostęp do materiałów wybranego tematu,
      g) udostępnianie wybranych materiałów członkom grupy,
      h) formularz rejestracji odbytego spotkania,
      i) system powiadamiania sms-em wszystkich członków grupy o spotkaniu tydzień przed spotkaniem i w dniu spotkania,
      j) potwierdzanie sms-em udziału w spotkaniu,
      k) sporządzenie raportu ze spotkania,
      l) możliwość pobierania materiałów udostępnionych przez administratora,
      m) przekazywanie dokumentów ze spotkania do akceptacji.
   3) Moduł logowania dla członka grupy stworzonej przez lidera (po raz pierwszy po otrzymaniu od lidera linku rejestracyjnego, następnie z zastosowaniem indywidualnych danych logowania).
   4) Moduł użytkownika – członka grupy:
      a) gromadzenie danych o członkach grupy – oprócz danych osobowych także NPWZ, specjalizacja,
      b) oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych,
      c) akces do materiałów udostępnionych przez lidera (materiałów źródłowych oraz dedykowanych wykładów)
      d) oznaczanie udziału w spotkaniu,
      e) system podglądu zliczanych punktów edukacyjnych za udział w poszczególnych spotkaniach,

f) system przygotowania dyplomów z implementacją imienia i nazwiska członka grupy wraz z liczbą zdobytych podczas spotkań punktów edukacyjnych.

5) Moduł administracyjny dla administratora projektu zapewnia:
   a) podgląd utworzonych grup,
   b) podgląd odbytych spotkań,
   c) podgląd planowanych spotkań,
   d) komunikację pomiędzy liderem a administratorem projektu (wbudowany komunikator),
   e) możliwość udostępniania materiałów liderom, także materiałów multimedialnych z zewnętrznych serwerów w sposób umożliwiający dostęp do nich jedynie określonej grupie użytkowników,
   f) podgląd i wydruk sporządzonych raportów.

8. Wykonawca zobowiązany będzie do zaprojektowania pod kątem technicznym i graficznym platformy internetowej;
9. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania platformy internetowej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, w celu stworzenia narzędzia służącego do zarządzanie projektem i umożliwiającej komunikację z uczestnikami szkoleń grup rówieśniczo – partnerskich w oparciu o przekazane wytyczne.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do wdrożenia oraz przetestowania stworzonej platformy informatycznej.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do osadzenia filmów edukacyjnych na platformie i zapewnienie możliwości ich odtwarzania (przewidziana do realizacji liczba: 10) wszystkich treści multimedialnych i wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych spełniających wymagania minimalne określone poniżej przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do osadzenia platformy internetowej na serwerze.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania pod kątem graficznym i merytorycznym szablonu certyfikatu dla użytkowników zawierającego co najmniej: logotyp Zamawiającego, logotyp PO WER, logotyp UE, klauzulę „Projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”, datę wygenerowania certyfikatu, imię i nazwisko użytkownika, nazwę szkolenia, miejsce na skan podpisu Zamawiającego, unikalny numer certyfikatu.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania platformy internetowej, w taki sposób, żeby była ona w pełni kompatybilna z zamieszczonymi na niej materiałami, w tym filmami oraz żeby posiadała wszystkie funkcjonalności wskazane w przedmiocie zamówienia.
15. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania platformy internetowej, która będzie poprawnie uruchamiać się i płynnie działać na następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer 9 i późniejsze, Mozilla Firefox 3 i późniejsze, Google Chrome 6 i późniejsze, Opera 9 i późniejsze, Safari 3 i późniejsze.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania platformy internetowej, w taki sposób żeby przy uruchomieniu filmów stanowiących przedmiot zamówienia nie była wymaga instalacja na stacjach roboczych żadnych apletów i pluginów (w tym Java) za wyjątkiem innych uzgodnionych z Zamawiającym.
17. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania platformy internetowej, w taki sposób żeby strona startowa zawierała informacje o wszystkich programach i dodatkach niezbędnych do jej uruchomienia. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyskakiwania checkbox’ów lub pop-up’ów.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania platformy internetowej, która płynnie działa na stacji roboczej spełniającej następujące minimalne wymagania:
    a) procesor dwurdzeniowy lub lepszy;
    b) pamięć RAM: 1GB lub wyższy;
    c) karta grafiki: pracująca w rozdzielczości minimum 1024x768;
    d) karta dźwiękowa;
    e) dostęp do Internetu;
    f) mysz,
    g) klawiatura;

h) system operacyjny: Microsoft Windows XP lub wyższe.

19. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania platformy internetowej, w ramach której system musi być responsywny w zakresie standardowych rozdzielczości używanych na komputerach.
20. System musi być responsywny w zakresie standardowych rozdzielczości używanych na komputerach.
21. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania platformy internetowej, która musi umożliwić zarejestrowanie co najmniej 928 użytkowników tj.:
    a) 128 liderów, którzy ukończyli wszystkie przewidziane moduły szkoleniowe i otrzymali certyfikat,
    b) 800 lekarzy POZ objętych wdrożeniem modelu podnoszenia jakości opieki w praktyce lekarza POZ - uczestnicy grup rówieśniczo-partnerskich i zapewnić sprawne korzystanie jednocześnie zalogowanym beneficjentom w liczbie 928.

- **Utrzymanie platformy internetowej**
  1. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania platformy internetowej od momentu przekazania jej do użytkowania Zamawiającemu do dnia 31 marca 2022 r.
  2. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach utrzymania platformy internetowej do zapewnienia pełnej pomocy technicznej i wsparcia technicznego dla użytkowników platformy oraz dla administratorów Zamawiającego.
  3. Wykonawca zobowiązany będzie do usuwania wszelkich błędów oraz dokonywania wszelkich poprawek niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania platformy internetowej.
  4. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia minimum 10 godzin wsparcia miesięcznie.

- **Administrowanie platforma internetową**
  1. Wykonawca zobowiązany będzie do administrowanie platformą internetową w celu usprawnienia zarządzania Projektem oraz ułatwienia komunikacji między administratorem a użytkownikami (liderami oraz uczestnikami grup rówieśniczo – partnerskich) przez okres od chwili przekazania Zamawiającemu do użytkowania platformę do dnia 31 marca 2022 roku.
  2. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia minimum 12 godzin realizacji usług miesięcznie.

B. Dzierżawa serwera, domeny internetowej oraz certyfikatu SSL, służących do wdrożenia i utrzymania platformy internetowej.

1. Dzierżawa serwera wraz z dostawą domeny internetowej i certyfikatu SSL na potrzeby wykonania i utrzymania platformy internetowej.
2. Okres dzierżawy serwera oraz dostawy domeny internetowej i certyfikatu SSL wynosi min. 24 miesięce od dnia podpisania umowy z Zamawiającym.
3. Serwer, o którym mowa powyżej, dedykowany platformie internetowej, powinien być:
   - spełniać właściwości techniczne wskazane poniżej,
   - przystosowany do pracy ciągłej.
4. Serwer należy tak skonfigurować aby umożliwiał korzystanie 928 jednocześnie zalogowanym użytkownikom.
5. Opis techniczny serwera:
   - Pojemność min.500 GB
   - Transfer bez limitu
   - Bazy danych – bez limitu
   - Konieczność instalatora CMS
   - Dostęp SSH
   - Poczta e-mail

C. Przygotowanie i wygłoszenie wykładów oraz nagranie i montaż 10 filmów edukacyjnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej

1. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania, nagrania i wytworzenia 10 filmów minimum 15 minutowych i zamieszczenia ich na wykonanej platformie internetowej.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania filmów w formacie mp4, o rozdzielczości min. Full HD.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania filmów o następującej tematyce:
   I. Kiedy u pacjenta w podstawowej opiece zdrowotnej podejrzewać depresję? Różne obrazy kliniczne depresji w praktyce lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
   II. Choroby zakaźne i epidemia w POZ (zarówno w wymiarze klinicznym, jak i organizacji pracy placówki pracy POZ)
   III. Kaszel, katar, ból gardła u dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym (infekcje górnych dróg oddechowych):
      1) jak często w roku kalendarzowym?
      2) jak długo mogą trwać objawy?
      3) jak postępować?

      Wdrażanie wytycznych postępowania klinicznego.
   IV. Badania laboratoryjne z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej – problemy interpretacyjne.
   V. Borelioza – podsumowanie ważnych dla lekarza lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej fragmentów wytycznych
   VI. Pacjent z przewlekłym bólem pochodzenia nienowotworowego w opiece lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.
   VII. Krytyczna ocena informacji medycznej, umiejętność wyszukiwania i praktycznego wykorzystania wiarygodnej informacji medycznej (poprawa jakości poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji lekarza).
   VIII. Skazy naczyniowe, osoczowe i płytkowe – rozpoznanie i postępowanie w praktyce lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.
   IX. Wybrane interakcje leków najczęściej stosowanych w praktyce lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.
   X. Otępienie i psychoza u pacjenta geriatrycznego – postępowanie w praktyce lekarza lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.
4. Wyprodukowane filmy muszą być w pełni kompatybilne z platformą internetową stanowiącą przedmiot zamówienia.
5. Wyprodukowane filmy muszą uruchamiać się poprawnie i płynnie działać na następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer 9 i późniejsze, Mozilla Firefox 3 i późniejsze, Google Chrome i późniejsze, Opera 9 i późniejsze, Safari 3 i późniejsze, przy czym uruchomienie filmów nie powinno wymagać instalowania na stacjach roboczych żadnych apletów i pluginów (w tym Java) za wyjątkiem uzgodnionych z Zamawiającym.
6. Wyprodukowane filmy muszą płynnie działać na stacji roboczej spełniającej następujące minimalne wymagania:
   a) procesor dwurdzeniowy lub lepszy;
   b) pamięć RAM: 1GB lub wyższy;
   c) karta grafiki: pracująca w rozdzielczości minimum 1024x768;
   d) karta dźwiękowa;
   e) dostęp do Internetu;
   f) mysz,
   g) klawiatura;
   h) system operacyjny: Microsoft Windows XP lub wyższe.

D. **Opracowanie materiałów dydaktycznych na spotkania grup rówieśniczo-partnerskich w powiązaniu z tematami wykładów umieszczonymi na platformie elektronicznej.** Zadanie ma na celu opracowanie 10 modułów tematycznych spotkań (oraz niezbędnych materiałów towarzyszących) realizowanych podczas spotkań grup rówieśniczo-partnerskich.

1) Wykonawca zobowiązany będzie do opracowanie 10 modułów tematycznych spotkań (oraz niezbędnych materiałów towarzyszących) realizowanych podczas spotkań grup rówieśniczo-partnerskich zgodnie z tematyką filmów umieszczonych na platformie.

E. **Organizacja spotkań rówieśniczo-partnerskich prowadzonych przez liderów**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do utworzenia oraz prowadzenia grup rówieśniczo-partnerskich przez liderów. Grupy rówieśniczo-partnerskie powstają na zasadzie dobrowolnej współpracy podmiotów zainteresowanych podnoszeniem jakości swojej pracy.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do organizacji przez lidera co najmniej 1 spotkania/miesiąc (czas trwania jednego spotkania to ok. 3h). Terminy spotkań określone zostaną w harmonogramie przedłożonym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania przez liderów konspektu programu spotkań grup rówieśniczo-partnerskich w oparciu o materiały i tematy wykładów umieszczone na platformie internetowej oraz do moderowania przez liderów lub członków grup spotkań i dyskusji.
4. Zamawiający wymaga, żeby każdy lider zorganizował co najmniej 8 spotkań każdej z grup – łącznie 1 024 spotkania. W każdej grupie ma być średnio 6 osób (min. 4 osoby, max 12 osób); łącznie sieć spotkań równocześnie obejmie 800 uczestników.
5. Zamawiający wymaga, żeby spotkania odbywały się regularnie, co ma na celu ukierunkowanie na poprawę jakości świadczeń adekwatnych do potrzeb członków grupy , a także wymianę doświadczeń. Budowanie grupy oraz kierowanie jej aktywnością będzie zadaniem liderów, wybranych i uprzednio przeszkolonych, zgodnie z wypracowanymi zasadami (łącznie 128 liderów).
6. W przypadku realizacji spotkań w formie stacjonarnej Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia sal szkoleniowych oraz usług cateringowych dla każdej grupy.
7. W przypadku organizacji szkoleń w formie online, szczegółowy sposób realizacji spotkań zostanie ustalony z Zamawiającym.